



4. Highlights de la experiencia

• Recogida privada en el hotel y traslado al helipuerto en Medellín.	• Sobrevuelo privado Medellín - Guatapé sobre montañas, embalse e islas.
• Llegada a Guatapé en helicóptero y traslado privado hacia The Brown.	• Regreso panorámico en helicóptero hacia Medellín.
• Actividades acuáticas como kayak o flyboard.	• Experiencia cafetera en Hacienda Antioqueña.
• Recorrido privado por Guatapé y ruta de zócalos.	• Jornada diseñada alrededor de lujo, aventura, bienestar, paisaje y gastronomía de autor.

5. Itinerario sugerido

Hora	Actividad
7:30 a.m.	Recogida privada en hotel en Medellín y traslado hacia el helipuerto.
8:00 a.m.	Salida en helicóptero privado Medellín - Guatapé.
8:30 a.m. aprox.	Llegada al helipuerto de Guatapé y traslado privado hacia The Brown.
9:00 a.m.	Experiencia de flyboard o kayak frente al embalse de Guatapé.
10:00 a.m.	Salida hacia Guatapé y recorrido privado por Guatapé y ruta de zócalos.
11:30 a.m.	Salida en helicóptero Guatapé - Medellín.
12:30 p.m.	Almuerzo con sabores latinos y tradición colombiana.
1:30 p.m.	Inmersión cafetera entre montañas antioqueñas.
4:00 p.m.	Regreso a Medellín y al hotel

Nota operativa: los horarios son referenciales y pueden ajustarse según tráfico terrestre, condiciones climáticas, restricciones aéreas, disponibilidad de proveedores, operación del helipuerto, nivel del embalse, disponibilidad del yate, actividades acuáticas y restaurante.

6. Incluye

- Recogida y traslados privados en vehículo premium durante toda la jornada.
- Sobrevuelo privado en helicóptero (Medellín → Guatapé → Medellín)
- Experiencia de aventura con sesión de flyboard o kayak.
- Recorrido en Guatapé.
- Almuerzo con sabor colombiano y latino.
- Experiencia de café en Hacienda Cafetera cerca a Medellín.
- Hidratación y seguro de asistencia médica.

7. No incluye

- Gastos personales, souvenirs o compras imprevistas durante los recorridos.
- Actividades adicionales u horas extras de vuelo no estipuladas.
- Vuelos comerciales nacionales o internacionales de llegada a Medellín.
- Propinas voluntarias y cualquier servicio no mencionado en el itinerario.

8. Precio de venta

CON KAYAK	
PAX	PRECIO DE VENTA USD
1	\$3.838
2	\$1.963
3	\$1.344
4	\$1.845
5	\$1.493
6	\$1.262
7	\$1.094

CON FLYBOARD	
PAX	PRECIO DE VENTA USD
1	\$4.094
2	\$2.219
3	\$1.600
4	\$2.083
5	\$1.750
6	\$1.518
7	\$1.351

9. Política de pago

Para confirmar la reserva, Threads Travel podrá solicitar un abono inicial cuando sea necesario realizar bloqueos con proveedores, experiencias, transporte, guías, restaurantes, alojamientos o servicios especiales. El valor del abono dependerá de la naturaleza de la experiencia y de las condiciones de los proveedores involucrados.

El saldo pendiente deberá pagarse en su totalidad antes del inicio de la experiencia, dentro del plazo informado en la propuesta comercial. Las reservas de último minuto podrán requerir el pago del 100% al momento de la confirmación.

La reserva solo se considerará confirmada una vez Threads Travel haya recibido el pago correspondiente y enviado confirmación escrita.

10. Condiciones de reserva

Condición	Detalle
Solicitud mínima de reserva	7 días calendario antes de la fecha del servicio.
Reservas de último minuto	Las solicitudes recibidas con menos de 7 días estarán sujetas a disponibilidad de helicóptero, helipuertos, transporte terrestre, The Brown, yate, restaurante, experiencias y demás proveedores.
Confirmación	La reserva queda confirmada únicamente con aprobación escrita de Threads Travel y cumplimiento de las condiciones de pago acordadas con el operador mayorista.
Datos requeridos	Nombres completos, nacionalidad, idioma requerido, hotel o punto de recogida, restricciones alimenticias, alergias, condiciones médicas relevantes, peso aproximado de los pasajeros para operación aérea si aplica y solicitudes especiales.
Edad mínima y restricciones	Sujeta a confirmación según condiciones de operación aérea, actividades acuáticas, wellness, yate y restaurante: XX.

Condición	Detalle
Actividades náuticas	Sujetas a disponibilidad del proveedor, condiciones de seguridad, clima, nivel del embalse y estado físico del viajero. Modificaciones o upgrades podrán generar costo adicional. Duración incluida: 1 hora.
Operación aérea	Los vuelos en helicóptero están sujetos a condiciones climáticas, visibilidad, restricciones aeronáuticas, autorización de operación y decisiones de seguridad del operador aéreo.
Proveedores terceros	Las condiciones de operadores aéreos, transportadores, The Brown, operador náutico, restaurantes u otros aliados prevalecerán cuando existan restricciones, penalidades o costos no reembolsables.
Canal oficial	Toda solicitud de reserva, cambio o cancelación debe realizarse por escrito al canal oficial de operaciones de Threads Travel.

11. Política de cambios

Anticipación	Condición
Más de 7 días antes	Cambios permitidos sin penalidad administrativa de Threads Travel, sujetos a disponibilidad y a posibles diferencias o cargos de proveedores.
Entre 7 días y 72 horas antes	Cambios sujetos a disponibilidad operativa. Podrán aplicar cargos administrativos, diferencias tarifarias o penalidades de proveedores.
Entre 72 y 24 horas antes	Cambios no garantizados. Se gestionarán según viabilidad operativa y podrán generar costos adicionales.
Menos de 24 horas antes o durante la operación	Cambios no garantizados. Si una actividad no puede recuperarse, reagendarse o revenderse, podrá cobrarse hasta el 100% del valor correspondiente a esa actividad.

12. Política de cancelación

Anticipación	Cargo sugerido
Más de 7 días antes	Sin penalidad administrativa de Threads Travel. Se descontarán únicamente costos no reembolsables de proveedores, si aplica.
Entre 7 días y 72 horas antes	Cargo del 30% del valor total del servicio.
Entre 72 y 24 horas antes	Cargo del 50% del valor total del servicio.
Menos de 24 horas o no show	100% del valor total del servicio. No reembolsable.

Fuerza mayor, clima o seguridad: en caso de cierres, bloqueos, condiciones climáticas severas, restricciones aéreas o náuticas, limitaciones de operación o situaciones que comprometan la seguridad del viajero, Threads Travel procurará reprogramar la experiencia o proponer una alternativa equivalente, sujeta a disponibilidad y condiciones de proveedores.

13. Información operativa

Campo	Información
Punto de inicio	Hotel del pasajero en Medellín.
Punto de finalización	Hotel del pasajero en Medellín.
Duración estimada	Día completo, de 7:30 a.m. a 10:00 p.m. aproximadamente.
Traslado terrestre inicial	Hotel - helipuerto en Medellín.
Vuelo de ida	Medellín - Guatapé, 25 a 30 minutos aproximadamente.
Traslado en Guatapé	Helipuerto - Malecón de Guatapé - The Brown, 20 minutos aproximadamente.
Experiencia en The Brown	Experiencias náuticas de 1 hora.

Campo	Información
Trayecto de Guatapé	Recorrido en tuktuk.
Recorrido en Guatapé	Ruta privada de zócalos, 1 hora aproximadamente.
Vuelo de regreso	Guatapé - Medellín, 25 a 30 minutos aproximadamente.
Almuerzo	Almuerzo especial de 1 hora aproximadamente.
Experiencia cafetero	Trayecto a las afueras de Bogotá con experiencia cafetera en una hacienda cerca a Bogotá.
Accesibilidad	Requiere validación previa para personas con movilidad reducida, condiciones médicas, restricciones para vuelo en helicóptero, actividades acuáticas, yate o traslados.
Consideraciones especiales	La operación puede variar por clima, visibilidad, restricciones aéreas, condiciones del embalse, disponibilidad de proveedores, tráfico, horarios de restaurantes o decisiones de seguridad.

14. Recomendaciones para el viajero

<ul style="list-style-type: none"> • Usar ropa cómoda y fresca, con vestido de baño y muda adicional si se realizarán actividades acuáticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar sandalias o zapatos adecuados para zonas húmedas y toalla si el proveedor lo requiere.
<ul style="list-style-type: none"> • Llevar chaqueta ligera para traslados, vuelo en helicóptero o cambios de temperatura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usar bloqueador solar, gafas de sol y gorra o sombrero.
<ul style="list-style-type: none"> • Informar previamente condiciones médicas, embarazo, lesiones o restricciones para vuelo, actividades acuáticas o wellness. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar documento de identidad, informar restricciones alimentarias y evitar objetos de valor innecesarios.

15. Diferenciales Threads

<ul style="list-style-type: none"> • Curaduría de aventura sofisticada, bienestar y lujo relajado en Antioquia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración fluida entre sobrevuelo privado, embalse, wellness, yate, pueblo patrimonial y alta gastronomía.
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a una experiencia privada y cuidadosamente seleccionada entre Medellín y Guatapé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Operación privada con estándares internacionales de servicio.
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de experiencia sin fricciones: traslados, vuelos, navegación, bienestar y cena articulados en una sola jornada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Narrativa de viaje basada en adrenalina elegante, paisaje, bienestar, lifestyle y gastronomía de autor.
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia diseñada como un guión de viaje, no como una excursión tradicional de destino. 	

16. Sostenibilidad e impacto

Esta experiencia promueve una relación consciente con Antioquia, sus paisajes de montaña, el embalse de Guatapé y su ecosistema turístico local. A través del trabajo con operadores formales, aliados de hospitalidad, proveedores náuticos, restaurantes y experiencias locales, el recorrido contribuye a fortalecer una cadena de valor asociada al turismo de bienestar, naturaleza, cultura y gastronomía.

El viajero se conecta con Medellín y Guatapé desde una mirada de respeto, seguridad y bajo impacto, privilegiando experiencias organizadas, proveedores especializados y una operación que protege la integridad del visitante, el entorno natural y la identidad cultural del territorio.

17. Contacto para reservas y operación

Campo	Información
Nombre	Helena Castañeda
Cargo	Coordinadora de Operaciones y Comercial
Empresa	Threads Travel

Campo	Información
Celular	+57 320 3206431
Correo	contacto@threadstravel.com