



FICHA TÉCNICA Y TARIFARIO

Cartagena: bienestar caribeño

MINORISTAS

1. Resumen comercial

Una experiencia privada de día completo para descubrir Cartagena desde el lujo relajado, el bienestar y la sofisticación tropical. La jornada combina navegación premium hacia las Islas del Rosario, descanso frente al mar Caribe, gastronomía tropical, un ritual wellness y una cena memorable en el entorno colonial del Sofitel Legend Santa Clara.

Diseñada para viajeros que buscan desconexión, belleza natural, confort y bienestar, esta experiencia revela una Cartagena íntima, sensorial y elegante.

2. Datos rápidos del producto

Campo	Información
Producto	Sol y playa – Bienestar
Tipo de experiencia	Pasadía privado premium
Destino	Cartagena e Islas del Rosario
Duración	Full Day
Modalidad	Privada
Edad mínima	No apto para menores de edad
Mínimo de pasajeros	1
Máximo de pasajeros	12
Inicio / finalización	Hotel del pasajero en Cartagena
Transporte terrestre	Traslados privados
Transporte marítimo	Lancha rápida premium
Acompañamiento	Guía experto durante toda la experiencia
Experiencias principales	Islas del Rosario, beach club, almuerzo frente al mar y ritual wellness.
Nivel físico	Bajo

3. Perfil del viajero

Diseñado para viajeros cosmopolitas y de alto valor que buscan experiencias privadas, auténticas y cuidadosamente curadas. Es ideal para quienes entienden el lujo contemporáneo como acceso, bienestar, belleza natural, desconexión y excelencia en el detalle. Este viajero no busca una excursión masiva de playa, sino una experiencia fluida y sofisticada que combine mar, descanso, gastronomía y renovación sensorial.

4. Highlights de la experiencia

Navegación en lancha rápida premium hacia las Islas del Rosario.	Ritual wellness "DTON Elite" en Cartagena.
Experiencia de descanso en beach club de lujo.	Traslados privados y guía experto durante toda la jornada.
Tiempo para disfrutar el mar Caribe, la playa y espacios privados.	Experiencia diseñada alrededor del bienestar, la desconexión y el lujo relajado.
Almuerzo a la carta de 3 platos frente al mar, con cerveza Corona incluida.	

5. Itinerario sugerido

Hora	Actividad
7:00 a.m.	Recogida privada en el hotel.
7:30 a.m.	Salida desde el Club Náutico hacia las Islas del Rosario.
8:15 a.m. aprox.	Llegada al beach club en las Islas del Rosario.
8:30 a.m.	Experiencia de descanso, mar y bienestar frente al Caribe. Incluye almuerzo.
3:00 p.m.	Navegación de regreso a Cartagena.
4:00 p.m. aprox.	Llegada a Cartagena y traslado hacia Sofitel Legend Santa Clara.
4:30 p.m.	Ritual wellness "DTON Elite".
5:30 p.m.	Regreso privado al hotel.

Nota operativa: los horarios son referenciales y pueden ajustarse según tráfico marítimo y terrestre, condiciones climáticas, disponibilidad de proveedores, restricciones de navegación, operación del muelle, disponibilidad del beach club, spa y restaurante.

6. Incluye

- Recogida privada en el hotel.
- Traslado privado hacia el muelle de salida.
- Navegación en lancha rápida premium hacia las Islas del Rosario.
- Acceso a beach club de lujo en Islas del Rosario.
- Acceso exclusivo a tumbonas y hamacas frente al mar.
- Almuerzo a la carta de 3 platos (entrada, plato principal y postre), incluye cerveza Corona.
- Ritual wellness "DTON Elite".
- Guía experto durante toda la jornada.
- Navegación de regreso a Cartagena.
- Traslado privado hacia Sofitel Legend Santa Clara.
- Regreso privado al hotel.
- Seguro de asistencia médica.

- Coordinación operativa de Threads Travel.

7. No incluye

- Gastos personales, compras o souvenirs.
- Upgrades de menú, bebidas, experiencias privadas o servicios especiales.
- Bebidas alcohólicas adicionales o distintas a la cerveza Corona incluida en el almuerzo, salvo que estén expresamente especificadas.
- Propinas.
- Alimentación o consumos adicionales no especificados.
- Vuelos nacionales o internacionales.
- Actividades acuáticas no mencionadas o no incluidas..
- Servicios no mencionados en el itinerario.
- Servicios de spa adicionales al ritual wellness incluido.

8. Precio de venta

PAX	PRECIO DE VENTA
1	\$756
2	\$581
3	\$537
4	\$504
5	\$475
6	\$464
7	\$481
8	\$455
9	\$449
10	\$444
11	\$440
12	\$437

9. Política de pago

Para confirmar la reserva, Threads Travel podrá solicitar un abono inicial cuando sea necesario realizar bloqueos con proveedores, experiencias, transporte, guías, restaurantes, alojamientos o servicios especiales. El valor del abono dependerá de la naturaleza de la experiencia y de las condiciones de los proveedores involucrados.

El saldo pendiente deberá pagarse en su totalidad antes del inicio de la experiencia, dentro del plazo informado en la propuesta comercial. Las reservas de último minuto podrán requerir el pago del 100% al momento de la confirmación.

La reserva solo se considerará confirmada una vez Threads Travel haya recibido el pago correspondiente y enviado confirmación escrita.

10. Condiciones de reserva

Condición	Detalle
Solicitud mínima de reserva	7 días calendario antes de la fecha del servicio.
Reservas de último minuto	Solicitudes con menos de 7 días sujetas a disponibilidad de transporte terrestre, lancha, guía, beach club, spa, restaurante y demás proveedores.
Confirmación	La reserva queda confirmada únicamente con aprobación escrita de Threads Travel y cumplimiento de las condiciones de pago acordadas con el operador mayorista.
Edad mínima	Experiencia disponible únicamente para mayores de edad. No apta para menores de edad.
Datos requeridos	Nombres completos, nacionalidad, idioma requerido, hotel o punto de recogida, restricciones alimenticias, alergias, condiciones médicas relevantes y solicitudes especiales.
Beach club	Incluye acceso exclusivo a tumbonas y hamacas frente al mar.
Almuerzo	Almuerzo a la carta de 3 platos: entrada, plato principal y postre. Incluye cerveza Corona. Las restricciones alimenticias deben informarse al momento de la reserva.
Seguro	Seguro de asistencia médica
Ritual wellness	Sujeto a disponibilidad del spa y a condiciones específicas del tratamiento. Modificaciones o upgrades podrán generar costo adicional.
Condiciones marítimas	La navegación está sujeta a clima, oleaje, restricciones de Capitanía de Puerto y decisiones de seguridad del operador náutico.
Proveedores terceros	Las condiciones de transportadores, operadores náuticos, beach club, spa u otros aliados prevalecerán cuando existan restricciones, penalidades o costos no reembolsables.
Canal oficial	Toda solicitud de reserva, cambio o cancelación debe realizarse por escrito al canal oficial de operaciones de Threads Travel.

11. Política de cambios

Anticipación	Condición
Más de 7 días antes	Cambios permitidos sin penalidad administrativa de Threads Travel, sujetos a disponibilidad y a posibles diferencias o cargos de proveedores.
Entre 7 días y 72 horas antes	Cambios sujetos a disponibilidad operativa. Podrán aplicar cargos administrativos, diferencias tarifarias o penalidades de proveedores.
Entre 72 y 24 horas antes	Cambios no garantizados. Se gestionarán según viabilidad operativa y podrán generar costos adicionales.
Menos de 24 horas antes o durante la operación	Cambios no garantizados. Si una actividad no puede recuperarse, reagendar o revenderse, podrá cobrarse hasta el 100% del valor correspondiente a esa actividad.

12. Política de cancelación

Anticipación	Cargo sugerido
Más de 7 días antes	Sin penalidad administrativa de Threads Travel. Se descontarán únicamente costos no reembolsables de proveedores, si aplica.
Entre 7 días y 72 horas antes	Cargo del 30% del valor total del servicio.
Entre 72 y 24 horas antes	Cargo del 50% del valor total del servicio.
Menos de 24 horas o no show	100% del valor total del servicio. No reembolsable.

Fuerza mayor, clima o seguridad: en caso de cierres, bloqueos, condiciones climáticas severas, restricciones marítimas, limitaciones de navegación o situaciones que comprometan la seguridad del viajero, Threads Travel procurará reprogramar la experiencia o proponer una alternativa equivalente, sujeta a disponibilidad y condiciones de proveedores.

13. Información operativa

Campo	Información
Punto de inicio	Hotel del pasajero en Cartagena.
Punto de finalización	Hotel del pasajero en Cartagena.
Duración estimada	Día completo, de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. aproximadamente.
Acompañamiento	Guía experto durante toda la experiencia.
Edad mínima	No apto para menores de edad.
Traslado terrestre inicial	Hotel – Club Náutico.
Navegación de ida	Cartagena – Islas del Rosario, 45 minutos aproximadamente.
Experiencia en isla	Beach club de lujo con acceso exclusivo a tumbonas y hamacas frente al mar. Incluye almuerzo a la carta de 3 platos y cerveza Corona.
Navegación de regreso	Islas del Rosario – Cartagena, 45 minutos aproximadamente.
Traslado urbano	Muelle – Sofitel Legend Santa Clara – hotel.
Ritual wellness	Duración aproximada: 1 hora y 30 minutos.
Accesibilidad	Requiere validación previa para personas con movilidad reducida, especialmente por navegación, muelle, playa y acceso a lancha.
Consideraciones especiales	La operación marítima puede variar por clima, oleaje, restricciones de navegación o decisiones de seguridad.

12. Recomendaciones para el viajero

• Experiencia no apta para menores de edad.	• Llevar sombrero, gafas de sol y bloqueador solar.
• Usar vestido de baño desde el inicio de la jornada.	• Evitar objetos de valor innecesarios durante la jornada en isla.
• Llevar ropa ligera, cómoda y fresca.	• Informar previamente alergias, restricciones alimentarias o condiciones médicas.
• Llevar una muda adicional para la tarde.	• Tener en cuenta que la navegación puede variar según condiciones del mar.
• Usar sandalias o zapatos cómodos para playa y traslados.	• Para el ritual wellness, informar condiciones de salud, embarazo, lesiones, alergias o sensibilidad a productos.

13. Diferenciales Threads

• Curaduría de bienestar y lujo relajado en el Caribe colombiano.	• Diseño de experiencia sin fricciones: traslados, navegación, bienestar y cena articulados en una sola jornada.
• Acceso a una experiencia privada y cuidadosamente seleccionada en Islas del Rosario.	• Narrativa de viaje basada en desconexión, renovación sensorial y sofisticación tropical.

Integración fluida entre mar, descanso, spa y gastronomía.	Experiencia diseñada como un guion de bienestar, no como una excursión tradicional de playa.
Operación privada con estándares internacionales de servicio.	

14. Sostenibilidad e impacto

Esta experiencia promueve una relación consciente con el Caribe colombiano, sus paisajes marinos y su ecosistema turístico local. A través del trabajo con operadores náuticos, espacios de hospitalidad, restaurantes y aliados locales, el recorrido contribuye a fortalecer una cadena de valor asociada al turismo de bienestar, la gastronomía y el disfrute responsable del territorio.

El viajero se conecta con Cartagena y las Islas del Rosario desde una mirada de cuidado, respeto y bajo impacto, privilegiando experiencias organizadas, proveedores formales y una operación que protege la seguridad del visitante y la integridad del entorno natural.

15. Contacto para reservas y operación

Campo	Información
Nombre	Lina Moreno
Cargo	Coordinadora de Operaciones y Comercial
Empresa	Threads Travel
Celular	+57 320 3206431
Correo	contacto@threadstravel.com