



THREADS
TRAVEL

FICHA TÉCNICA Y TARIFARIO MINORISTA BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

3 EXPERIENCIAS

Experiencia 1: Villa de Leyva y Paipa: Patrimonio, Artesanía y Termas de Boyacá

1. RESUMEN COMERCIAL

Un recorrido privado de 5 días que conecta la sofisticación urbana de Bogotá con el patrimonio colonial de Boyacá: la magia detenida en el tiempo de Villa de Leyva, la alfarería ancestral de Ráquira, la cosmovisión muisca de El Infiernito y las tradiciones textiles de Nobsa. El viaje culmina en el bienestar termal de Paipa antes de un retorno pausado a la capital.

Un itinerario que equilibra historia, oficio artesanal, alta gastronomía y descanso, con alojamiento en haciendas y hoteles boutique de alto nivel a lo largo de todo el recorrido.

2. DATOS RÁPIDOS DEL PRODUCTO

Producto	Patrimonio, bienestar y gastronomía
Tipo de experiencia	Viaje privado multi día
Destino	Bogotá, Villa de Leyva, Ráquira, Nobsa y Paipa, Boyacá y Cundinamarca, Colombia
Duración	5 días, 4 noches
Modalidad	Privada
Capacidad	Grupos privados (acomodación doble, triple o cuádruple)

Idioma	Guías bilingües especializados
Inicio / finalización	Bogotá / Aeropuerto Internacional El Dorado
Transporte	Vehículo premium, traslados con hidratación y snacks
Experiencias principales	Villa de Leyva, viñedo de altura, Ráquira, El Infiernito, telares de Nobsa, termales de Paipa

3. PERFIL DEL VIAJERO

Diseñado para viajeros que buscan patrimonio, oficio artesanal y bienestar en un mismo recorrido. Ideal para quienes valoran la historia colonial, la cerámica y textilería ancestral, la gastronomía de autor y el descanso termal como parte de una experiencia curada y privada.

4. HIGHLIGHTS DE LA EXPERIENCIA

Paseo privado guiado por historiador en la Plaza Mayor de Villa de Leyva.	Recorrido y cata comentada en viñedo de altura, maridada con quesos boyacenses.
Taller privado de cerámica con maestra ceramista en Ráquira.	Visita a El Infiernito, observatorio arqueoastronómico muisca, con picnic gourmet.
Inmersión textil en telar junto a un artesano en Nobsa (legado de la ruana).	Circuito termal privado en Paipa: aguas termales, masaje con piedras volcánicas y envoltura de melaza.
Cenas de autor en Solar de la Guaca, Casa el Alcestre y Aranda Restaurante Bar.	Almuerzo panorámico en Presttigio Restaurante Rooftop en el regreso a Bogotá.
Alojamiento en hacienda o boutique colonial de lujo en Villa de Leyva.	Cierre en el hotel Grand Hyatt Bogotá, con cena Room Service en la privacidad de la suite.

5. ITINERARIO SUGERIDO

Día	Momento	Actividad
Día 1 — Bogotá hacia el encanto colonial de Villa de Leyva	Mañana (08:00)	Recepción VIP en Bogotá y salida en vehículo premium hacia Villa de Leyva (3.5 a 4.5 horas según tráfico). Parada en Ventaquemada para aclimatación con bebida y snacks locales.
	Mediodía	Llegada a Villa de Leyva y check-in en la hacienda o boutique colonial de lujo elegida. Almuerzo libre recomendado en el casco histórico.
	Tarde	Paseo privado a pie por la Plaza Mayor, claustros y casonas patrimoniales guiado por un historiador. Traslado corto (15 min) a un viñedo de altura para recorrido de bodegas y cata comentada maridada con quesos boyacenses.
	Noche	Cena de autor en restaurante Solar de la Guaca con música en vivo.
Día 2 — El Circuito de la Arcilla y la Ancestralidad Muisca	Mañana	Salida hacia Ráquira (45 min). Visita curada a talleres de cerámica andina y taller privado con una maestra ceramista para moldear tu propia pieza. Coffee break de especialidad con amasijos tradicionales boyacenses.
	Mediodía	Traslado hacia El Infiernito (Observatorio Muisca) para comprender la cosmovisión y alineaciones arqueológicas del territorio. Picnic gourmet en el entorno altoandino (panes

		artesanales, charcutería, frutas y vinos).
	Tarde / Noche	Regreso al hotel en Villa de Leyva. Cena en el restaurante Casa el Alcestre y descanso.
Día 3 — De los Telares de Nobsa al Bienestar Termal en Paipa	Mañana (08:00)	Check-out y traslado directo hacia Nobsa (aprox. 1.5 horas). Inmersión textil en telar junto a un artesano/diseñador para conocer el legado de la ruana y las fibras naturales. Brunch campesino tradicional (arepas de maíz pelao, cuajadas y mieles).
	Mediodía	Traslado a Paipa (20 minutos) e ingreso al hotel/hacienda seleccionada para el check-in.
	Tarde (Bienestar)	Ingreso VIP a spa termal para un circuito privado de aguas, masaje con piedras volcánicas y envoltura (wrap) de melaza.
	Noche	Cena de despedida a la luz de las velas en Aranda Restaurante Bar.
Día 4 — Pueblos boyacenses y regreso a Bogotá	Mañana	Desayuno con calma en el hotel y check-out.
	En ruta	Viaje de retorno hacia Bogotá visitando pintorescos pueblos boyacenses, con pequeñas paradas técnicas para conocer su artesanía, arquitectura y cultura local.
	Almuerzo	Parada en Presttigio Restaurante Rooftop, con vista panorámica, antes del regreso definitivo.

	Tarde / Noche	Llegada a Bogotá y traslado al hotel Grand Hyatt. Cena tranquila en la habitación (Room Service).
Día 5 — Partida	Mañana	Desayuno con calma en el hotel y check-out. Traslado al aeropuerto en vehículo premium.

6. INCLUYE

- Curaduría y operación Threads Travel con coordinador dedicado.
- 4 noches de alojamiento con desayuno.
- Alimentación: 2 brunch, 2 almuerzos, 2 cenas completas, 1 picnic gourmet.
- Traslados premium con hidratación y snacks.
- Todas las experiencias privadas descritas, entradas, guías bilingües especializados y seguro de asistencia.

7. NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos internacionales.
- Early check-in / late check-out.
- Upgrades no descritos.
- Bebidas alcohólicas premium.
- Propinas y gastos personales.

8. PRECIO NETO DE VENTA

# de personas	Costo por persona
1	\$5.390
2	\$5.390
3	\$4.175
4	\$3.346

9. RECOMENDACIONES PARA EL VIAJERO

- Vestir en capas. El clima del altiplano boyacense es frío, especialmente en las noches.
- Llevar traje de baño para el circuito termal en Paipa.
- Usar calzado cómodo para las calles empedradas de Villa de Leyva y los pueblos boyacenses.
- Tener en cuenta la altitud de la región durante todo el recorrido.
- Informar con anticipación restricciones alimentarias, alergias o condiciones médicas, dado el número de experiencias gastronómicas con menú fijo.
- Llevar efectivo para los mercados artesanales de Ráquira.

10. SOSTENIBILIDAD E IMPACTO

Esta experiencia apoya a las comunidades artesanas de Ráquira (alfarería) y Nobsa (textiles), a los viñedos y operadores termales locales de Boyacá, fortaleciendo las cadenas de valor del turismo cultural y patrimonial de la región.

El viajero se conecta con Colombia desde una mirada consciente: aprende sobre los oficios ancestrales de la cerámica y el telar, apoya la gastronomía y producción local, y participa en experiencias que celebran la identidad del territorio desde el respeto, la calidad y la autenticidad.

Experiencia 2: Bienestar y Misticismo Andino: Bogotá, Guatavita, Suesca y Nemocón

1. RESUMEN COMERCIAL

Un viaje privado de 4 días y 3 noches que conecta la sofisticación urbana de Bogotá con el misticismo y la naturaleza de Cundinamarca. La experiencia recorre la Laguna Sagrada de Guatavita —cuna de la leyenda de El Dorado—, las montañas de arenisca de Suesca y la majestuosa mina de sal de Nemocón, combinando alojamiento boutique y 5 estrellas, alta gastronomía de autor, rituales de sanación ancestral y bienestar termal.

Diseñado para viajeros que buscan una desconexión consciente y profundamente sensorial, este recorrido teje historia, misticismo, naturaleza y lujo contemporáneo en un guión de viaje curado de principio a fin.

2. DATOS RÁPIDOS DEL PRODUCTO

Producto	Bienestar y cultural
Tipo de experiencia	Viaje privado multidía
Destino	Bogotá, Guatavita, Suesca y Nemocón, Cundinamarca, Colombia
Duración	4 días / 3 noches
Modalidad	Privada
Capacidad	Grupos privados (acomodación doble, triple o cuádruple)
Nivel físico	Moderado (caminatas cortas y senderismo ligero, altitud sobre 2.600 msnm)
Idioma	Guía bilingüe (Chief Experience Officer)
Inicio / finalización	Aeropuerto Internacional El Dorado, Bogotá
Transporte	Vehículo privado de alta gama / SUV de lujo
Experiencias principales	Bienestar y rituales ancestrales, gastronomía de autor, Laguna de Guatavita, Suesca, Mina de Sal de Nemocón, Jardín Botánico de Bogotá

3. PERFIL DEL VIAJERO

Diseñado para viajeros cosmopolitas que buscan bienestar, misticismo y conexión con la naturaleza sin renunciar al lujo contemporáneo. Es ideal

para quienes valoran el alojamiento boutique, la alta gastronomía y los rituales ancestrales como parte de una experiencia de desconexión consciente.

Este viajero busca una narrativa de viaje integrada —no una suma de actividades— que combine historia, cosmogonía indígena, naturaleza y bienestar físico y emocional en un entorno privado y cuidadosamente curado.

4. HIGHLIGHTS DE LA EXPERIENCIA

Alojamiento boutique y 5 estrellas en 3 propiedades: Four Seasons Casa Medina, Niddo Suesca y Grand Hyatt Bogotá.	Ritual de Sanación con Esmeraldas y masajes especializados con hierbas.
Cena de autor en Leo, restaurante de la chef Leonor Espinosa.	Caminata privada guiada en la Laguna Sagrada de Guatavita.
Clase de yoga al amanecer en Suesca.	Circuito hídrico termal en Zaitania Spa.
Recorrido privado por la Mina de Sal de Nemocón.	Recorrido privado por el Tropicario del Jardín Botánico de Bogotá.
Cena de pizza artesanal en horno de leña y fogata en Suesca.	Kit premium de despedida con aceites esenciales de plantas del páramo.

5. ITINERARIO SUGERIDO

Día	Moment o	Actividad
Día 1 — El Despertar de los Sentidos (Bogotá)	Mañana	Bienvenida VIP en El Dorado, traslado privado al Four Seasons Casa Medina y almuerzo de autor "Bio-Gourmet".

	Tarde	Ritual de Sanación con Esmeraldas y exfoliación de café y cacao en el spa del hotel.
	Noche	Cena de alta cocina en Leo, restaurante de la chef Leonor Espinosa.
Día 2 — La Puerta de El Dorado (Guatavita & Suesca)	Mañana	Check-out, traslado a la Laguna Sagrada de Guatavita, caminata privada guiada y almuerzo premium en la Sabana Norte.
	Tarde	Traslado y check-in en Niddo Suesca; tiempo libre y caminata nocturna guiada por la montaña.
	Noche	Cena de pizza artesanal en horno de leña y fogata.
Día 3 — Vibración y Cristal (Nemocón & Bogotá)	Mañana	Yoga al amanecer, desayuno, traslado a Nemocón y recorrido privado por la Mina de Sal; almuerzo local.
	Tarde	Regreso a Bogotá, check-in en Grand Hyatt y circuito hídrico en Zaitania Spa.
	Noche	Cena a la carta vía Room Service en la privacidad de la suite.
Día 4 — El Legado Botánico y Partida	Mañana	Recorrido privado por el Jardín Botánico y el Tropicario.
	Almuerzo	Almuerzo especial dentro del Jardín Botánico y entrega del kit de despedida Threads Travel.
	Tarde	Traslado privado al Aeropuerto El Dorado para el vuelo de salida.

Nota operativa: los horarios y el orden de las actividades pueden ajustarse según tráfico, disponibilidad de proveedores, condiciones climáticas o requerimientos especiales del viajero.

6. INCLUYE

- Transporte privado en vehículo de alta gama / SUV de lujo durante todo el recorrido.
- Acompañamiento de guía especializado (Chief Experience Officer).
- Asesoría de experiencia 100% personalizada y gestión de accesos preferenciales.
- Alojamiento boutique y 5 estrellas: Four Seasons Casa Medina (noche 1), Niddo Suesca (noche 2) y Grand Hyatt Bogotá (noche 3), todas con desayuno incluido.
- Almuerzos y cenas en restaurantes seleccionados de alto nivel (Leo, restaurante de la propiedad en Suesca y concepto Bio-Gourmet).
- Ritual de Sanación con Esmeraldas y masajes especializados con hierbas en Bogotá.
- Clase de yoga al amanecer en Suesca.
- Circuito hídrico termal en Zaitania Spa.
- Tarjeta de asistencia médica premium.
- Snacks saludables y bebidas a preferencia del cliente durante los traslados.
- Kit premium de despedida con aceites esenciales destilados de plantas nativas del páramo.

7. NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos internacionales.
- Gastos personales o servicios no especificados explícitamente en el itinerario.

8. PRECIO NETO DE VENTA

# de personas	Costo por persona
1	\$5.582

2	\$5.582
3	\$4.679
4	\$4.099

9. RECOMENDACIONES PARA EL VIAJERO

- Vestir en capas. El clima de Bogotá y Suesca puede cambiar durante el día y las noches son frías.
- Llevar chaqueta cómoda o impermeable, especialmente para las caminatas y la noche en Suesca.
- Usar zapatos cerrados, cómodos y con buena suela para el senderismo y las caminatas guiadas.
- Llevar ropa cómoda y traje de baño para la clase de yoga y el circuito hídrico en Zaitania Spa.
- Mantenerse hidratado durante el recorrido.
- Tener en cuenta que Bogotá y Suesca se ubican a más de 2.600 metros sobre el nivel del mar.
- Informar con anticipación restricciones alimenticias, alergias o condiciones médicas.

10. SOSTENIBILIDAD E IMPACTO

Esta experiencia promueve una relación respetuosa con los territorios, las comunidades y los ecosistemas del páramo, Guatavita, Suesca y Nemocón. A través del trabajo con guías, anfitriones, hoteles boutique y espacios culturales y naturales, el recorrido contribuye a visibilizar el valor del patrimonio natural y cultural de Cundinamarca y a fortalecer las cadenas de valor asociadas al turismo consciente.

El viajero se conecta con Colombia desde una mirada consciente: aprende sobre la cosmogonía indígena, respeta los ecosistemas naturales visitados y participa en experiencias que celebran la identidad del territorio desde el respeto, la calidad y la autenticidad.

Experiencia 3: Joyas, Sal y Leyenda Dorada: Bogotá, Zipaquirá y Guatavita

1. RESUMEN COMERCIAL

Bogotá revela su versión más sofisticada en un recorrido de 4 días que atraviesa La Candelaria, el corazón colonial de la ciudad, con sus calles empedradas, museos de talla mundial y una vida bohemia que se despliega entre galerías y cafés históricos. El itinerario se extiende hacia Zipaquirá, donde la Catedral de Sal —tallada en las profundidades de una mina activa— revela una de las mayores hazañas de ingeniería y fe del país, y hacia la Laguna de Guatavita, escenario real de los rituales muiscas que dieron origen a la leyenda de El Dorado.

La experiencia se completa con una curaduría gastronómica de alto nivel —Leo, El Chato, Harry Sasson y Andrés Carne de Res—, alojamiento en el Four Seasons Casa Medina, un sobrevuelo privado en helicóptero sobre la Sábana y un taller exclusivo de esmeraldas donde el viajero talla y se lleva su propia pieza. Un guión de viaje que conecta patrimonio, alta cocina y oficio artesanal en un solo recorrido privado.

2. DATOS RÁPIDOS DEL PRODUCTO

Producto	Lujo, cultura y gastronomía
Tipo de experiencia	Viaje privado multi día
Destino	Bogotá (La Candelaria), Zipaquirá y Guatavita, Cundinamarca, Colombia
Duración	4 días, 3 noches
Modalidad	Privada
Capacidad	Grupos privados (acomodación doble, triple o cuádruple)
Idioma	Guía especializado (Chief Experience Officer)
Inicio / finalización	Aeropuerto Internacional El Dorado, Bogotá
Transporte	Vehículo privado de alta gama / de lujo

Experiencias principales	Jardín Botánico, Zipaquirá y Guatavita, tour Candelaria y Museo del Oro, taller de esmeraldas, sobrevuelo Bogotá, tour Paloquemao
---------------------------------	---

3. PERFIL DEL VIAJERO

Diseñado para viajeros cosmopolitas que buscan lujo, cultura y alta gastronomía en un mismo recorrido. Es ideal para quienes valoran el patrimonio histórico, la joyería, el arte culinario de autor y las experiencias exclusivas, inaccesibles al turismo masivo.

Este viajero busca una narrativa de viaje integrada que combine historia, gastronomía, patrimonio arqueológico y exclusividad en un entorno privado y cuidadosamente curado.

4. HIGHLIGHTS DE LA EXPERIENCIA

Ingreso VIP y recorrido privado exclusivo en la Catedral de Sal de Zipaquirá, viviendo la icónica "Ruta del Minero".	Circuito Zipaquirá y Guatavita, cuna de la leyenda de El Dorado.
Cena "Ciclo-Bioma" en Leo, restaurante de la chef Leonor Espinosa.	Cena con menú conceptual en El Chato, del chef Álvaro Clavijo.
Almuerzo-show VIP en el legendario Andrés Carne de Res (Chía).	Cena de cierre en el emblemático restaurante Harry Sasson.
Sobrevuelo de 12 minutos en helicóptero privado sobre la Sabana de Bogotá.	Taller exclusivo de esmeraldas con maestro joyero (elaboración de anillo personalizado).
Visita guiada privada al Museo del Oro, hogar de la balsa muisca.	Acceso VIP al Tropicario del Jardín Botánico.

Alojamiento en el Four Seasons Casa Medina (3 noches).	Inmersión cultural y sensorial en la Plaza de Mercado de Paloquemao.
--	--

5. ITINERARIO SUGERIDO

Día	Momento	Actividad
Día 1: Bienvenida y Exclusividad en Bogotá	Llegada	Recibimiento VIP en el túnel de desembarque de El Dorado y traslado privado en auto de lujo. Acceso VIP al Tropicario del Jardín Botánico, el complejo de invernaderos más moderno de Sudamérica.
	Almuerzo	Servicio de catering de autor en mesa privada dentro del Jardín Botánico.
	Tarde	Check-in privado en el hotel Four Seasons Casa Medina con tabla de quesos y cóctel de bienvenida.
	Cena	Experiencia gastronómica "Ciclo-Bioma" en el restaurante Leo de Leonor Espinosa.
Día 2: Catedrales de Cristal, Sabana Norte y Alta Cocina	Mañana (Ingeniería y Fe Bajo Tierra)	Desayuno temprano en el Four Seasons Casa Medina y check-out. Traslado privado en SUV de lujo hacia Zipaquirá (aprox. 1 hora y 15 minutos). Ingreso VIP y recorrido privado exclusivo en la Catedral de Sal de Zipaquirá, viviendo la icónica "Ruta del Minero".
	Almuerzo (Experiencia Festiva e Icónica)	Traslado a Chía para un almuerzo-show VIP en el legendario Andrés Carne de Res,

		en mesa preferencial reservada (tiempo estimado: 2.5 horas).
	Tarde (Retorno y Confort Urbano)	Regreso pausado hacia Bogotá por la Autopista Norte (aprox. 1 hora y media). Tarde libre en el hotel para descansar y prepararse para la noche.
	Noche (Vanguardia de Latinoamérica)	Traslado privado al restaurante El Chato, del chef Álvaro Clavijo, con cena de menú conceptual en ambiente íntimo y sofisticado.
Día 3: Sabores del Terruño y Vuelo sobre la Sabana	Mañana (Vuelo sobre el Territorio Muisca)	Desayuno temprano y traslado privado exclusivo al helipuerto del norte de la ciudad. A las 9:00 a.m., sobrevuelo de 12 minutos en helicóptero privado sobre la Sabana de Bogotá.
	Almuerzo (Tradición con Sello de Autor)	Traslado a La Candelaria para un almuerzo privado en restaurante de cocina local de vanguardia, con ingredientes nativos del terruño.
	Tarde (Cultura, Oro y Alta Joyería)	Recorrido por las calles empedradas de La Candelaria y visita guiada privada al Museo del Oro (hogar de la balsa muisca). Taller exclusivo de esmeraldas con maestro joyero: tallar, reconocer y fabricar un anillo personalizado de esmeralda colombiana.
	Noche (Gala Gastronómica Clásica)	Regreso al hotel para un breve descanso. Cena de cierre en el emblemático restaurante Harry Sasson (incluye entrada, plato fuerte, postre y media botella de vino por persona).

Día 4: El Legado y la Partida	Mañana	Desayuno relajado en el hotel e inmersión cultural y sensorial en la Plaza de Mercado de Paloquemao, con traslado privado, guía bilingüe y almuerzo típico incluido.
	Tarde	Traslado privado hacia el Aeropuerto Internacional El Dorado para el vuelo de salida.

6. INCLUYE

- Transporte privado de alta gama, de lujo.
- Guía especializado (Chief Experience Officer) durante los 4 días.
- Alojamiento en hoteles de alto nivel. 3 noches.
- Desayuno diario en el hotel.
- Almuerzos y cenas en restaurantes seleccionados (restaurante Casa Medina, restaurante El Chato, restaurante Leo de Leonor Espinosa, o similares de la misma categoría).
- Asesoría 100% personalizada.
- Tarjeta de asistencia médica.
- Nota de Seguridad y Confort: durante todo el recorrido, el vehículo contará con snacks saludables y bebidas de preferencia del cliente.

Experiencias y Conexión Cultural:

- Jardín Botánico.
- Zipaquirá y Guatavita.
- Tour Candelaria y Museo del Oro.
- Taller de esmeraldas.
- Sobrevuelo Bogotá.
- Tour Paloquemao.

7. NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos internacionales.
- Gastos no especificados en el incluye.

8. PRECIO NETO DE VENTA

# de personas	Costo por persona
1	\$7.761
2	\$7.761
3	\$6.555
4	\$5.724

9. RECOMENDACIONES PARA EL VIAJERO

- Vestir en capas. El clima de Bogotá puede cambiar durante el día.
- Llevar ropa cómoda para las caminatas por La Candelaria y el Jardín Botánico.
- Usar calzado cerrado y cómodo para los recorridos urbanos y la Catedral de Sal.
- Tener en cuenta que Bogotá se ubica a más de 2.600 metros sobre el nivel del mar.
- Informar con anticipación restricciones alimenticias, alergias o condiciones médicas, dado el número de experiencias gastronómicas con menú fijo.
- Llevar documento de identidad vigente para el ingreso a la Catedral de Sal y el taller de esmeraldas.
- Vestir ropa cómoda y abrigada para el sobrevuelo en helicóptero.

10. SOSTENIBILIDAD E IMPACTO

Esta experiencia promueve una relación respetuosa con los oficios, el patrimonio y las comunidades de Bogotá, Zipaquirá y Guatavita. A través del trabajo con guías, artesanos, restaurantes, hoteles y espacios culturales, el recorrido contribuye a visibilizar el valor del patrimonio histórico y gastronómico colombiano y a fortalecer las cadenas de valor asociadas al turismo cultural.

El viajero se conecta con Colombia desde una mirada consciente: aprende sobre la orfebrería muisca, apoya la gastronomía local de autor y participa en experiencias que celebran la identidad del territorio desde el respeto, la calidad y la autenticidad.

POLÍTICA DE PAGO

Para confirmar la reserva de esta experiencia se solicita un abono inicial equivalente al 30% del valor total, junto con nombres completos (tal como aparecen en el documento de identidad), número de identificación y fecha de nacimiento de cada viajero.

El saldo pendiente deberá pagarse en su totalidad antes del inicio de la experiencia, dentro del plazo informado en la propuesta comercial. Las reservas de último minuto podrán requerir el pago del 100% al momento de la confirmación.

La reserva solo se considerará confirmada una vez Threads Travel haya recibido el pago correspondiente y enviado confirmación escrita.

CONDICIONES DE RESERVA ESTÁNDAR DE LA ALIANZA

Condición	Detalle
Solicitud mínima de reserva	7 días calendario antes de la fecha del servicio.
Reservas de último minuto	Las solicitudes recibidas con menos de 7 días estarán sujetas a disponibilidad de guía, transporte, talleres, restaurante, museo y experiencias.
Confirmación	La reserva queda confirmada únicamente con aprobación escrita de Threads Travel y cumplimiento de las condiciones de pago acordadas con el operador mayorista.
Datos requeridos	Nombres completos, nacionalidad, idioma requerido, hotel o punto de recogida, restricciones alimenticias, alergias, condiciones médicas relevantes y solicitudes especiales.

Selección de menú	La elección del menú cerrado, entre las opciones disponibles, debe informarse previamente según los tiempos definidos por operación.
Personalización de joyería	La pieza incluida es en plata. La adición de esmeralda colombiana, cambios de piedra, metal o diseño están sujetos a disponibilidad y generan costo adicional.
Proveedores terceros	Las condiciones de talleres, restaurantes, museos, transportadores, guías u otros aliados prevalecerán cuando existan restricciones, penalidades o costos no reembolsables.
Canal oficial	Toda solicitud de reserva, cambio o cancelación debe realizarse por escrito al canal oficial de operaciones de Threads Travel.

POLÍTICA DE CAMBIOS ESTÁNDAR DE LA ALIANZA

Anticipación	Condición
Más de 7 días antes	Cambios permitidos sin penalidad administrativa de Threads Travel, sujetos a disponibilidad y a posibles diferencias o cargos de proveedores.
Entre 7 días y 72 horas antes	Cambios sujetos a disponibilidad operativa. Podrán aplicar cargos administrativos, diferencias tarifarias o penalidades de proveedores.
Entre 72 y 24 horas antes	Cambios no garantizados. Se gestionarán según viabilidad operativa y podrán generar costos adicionales.
Menos de 24 horas antes o durante la operación	Cambios no garantizados. Si una actividad no puede recuperarse, reagendarse o revenderse, podrá cobrarse hasta el 100% del valor correspondiente a esa actividad.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN ESTÁNDAR DE LA ALIANZA

Anticipación	Cargo sugerido
Más de 7 días antes	Sin penalidad administrativa de Threads Travel. Se descontarán únicamente costos no reembolsables de proveedores, si aplica.
Entre 7 días y 72 horas antes	Cargo del 30% del valor total del servicio.
Entre 72 y 24 horas antes	Cargo del 50% del valor total del servicio.
Menos de 24 horas o no show	100% del valor total del servicio. No reembolsable.

Fuerza mayor, clima o seguridad: en caso de cierres, bloqueos, condiciones climáticas severas, restricciones de movilidad o situaciones que comprometan la seguridad del viajero, Threads Travel procurará reprogramar la experiencia o proponer una alternativa equivalente, sujeta a disponibilidad y condiciones de proveedores.

DIFERENCIALES THREADS ESTÁNDAR DE LA ALIANZA

1. Curaduría cultural de alto valor.
2. Acceso a experiencias privadas y cuidadosamente seleccionadas.
3. Conexión entre tradición, diseño, patrimonio y lujo contemporáneo.
4. Operación privada con estándares internacionales de servicio.
5. Acompañamiento experto durante toda la jornada.
6. Experiencia diseñada como un guión de viaje, no como una suma de actividades aisladas.

CONTACTO PARA RESERVAS Y OPERACIÓN ESTÁNDAR DE LA ALIANZA

Nombre	Helena Castañeda
Cargo	Coordinadora de Operaciones y Comercial

Empresa	Threads Travel
Celular	+57 3152639426
Correo	contacto@threadstravel.com

THREADS TRAVEL · TEJIENDO EL NUEVO LUJO EN COLOMBIA · THREADSTRAVEL.COM